



RESPUESTA CONSULTA 3 – CONVOCATORIA VIDEOJUEGOS 2024

CONSULTA REALIZADA:

Estoy haciendo el trámite de alta para el Concurso de Videojuegos 2024.

Me encuentro en el Paso 5 Datos del Postulante en la sección 3 Datos de la persona de Contacto.

Leí el manual donde explica como cargar el número de serie y tener precaución con las letras mayúsculas "O" y los números cero "0". Probé todas las combinaciones posibles pero aun así no me aparecen cargados los Documentos digitalizados de frente y reverso. (Si me carga el nombre automáticamente). Esto no me permite continuar con el trámite.

Mi consulta es si hay algún paso previo para que esto funcione o basta con tener una cédula con chip e ingresar el número de serie? En caso de ser así como podría continuar el trámite si el sistema no me habilita los documentos digitalizados?

RESPUESTA:

El frente y reverso de la CI el sistema lo trae en ambos casos, **ya sea de una CI de las nuevas con chip como una de las viejas de color verde. DEBE seleccionar "SI" o "NO" a la pregunta si la cédula tiene chip.**

Favor iniciar un nuevo trámite teniendo especial precaución en llegado a la sección "Datos de la persona de Contacto" proceder de acuerdo a lo indicado en el manual:

- (3) Datos de la persona de Contacto:** a diferencia de los anteriores, los datos deberán ser ingresados por el postulante. Los campos son obligatorios con la única excepción de un segundo teléfono de contacto.



Datos de Contacto

¿La cédula tiene chip?:*	<input type="text"/>
Número de autorización:*	<input type="text" value="0"/>
Número de serie:*	<input type="text"/>
Número de documento:*	<input type="text"/>
Nombre en documento:*	<input type="text"/>
Teléfono:*	<input type="text"/>
Otro teléfono:	<input type="text"/>
Correo electrónico para notificaciones:*	<input type="text"/>
	<i>Ejemplo: micorreo@dominio.com</i>
Documento digitalizado de frente:*	
Documento digitalizado reverso:*	

Las opciones a elegir en ¿La cédula tiene chip? son “Si” o “No”. Debe elegir una de las dos opciones.

- a) Se selecciona “No” cuando la cédula de identidad de la persona de Contacto sea de las “viejas” de color verde, sin chip.

En este caso, los campos “Número de autorización” y “Número de serie” (ambos obligatorios) se deben completar con la información al dorso de la cédula de identidad tal cual lo indicado en la imagen.



Datos de Contacto

¿La cédula tiene chip?:*



Número de autorización:*

Número de serie:*

- b) Se selecciona **“Si”** cuando la cédula de identidad de la persona de Contacto sea de las “nuevas” de color gris, con chip.

En este caso, el campo “Número de serie” (obligatorio) se debe completar con la información al dorso de la cédula de identidad, tal cual lo indicado en la imagen.

Importante

En las cédulas de identidad con chip tenga la precaución de identificar correctamente dentro de los caracteres del “Número de serie” la diferencia entre una letra o mayúscula **“O”** (más ancha), de un número cero **“0”** (más alargado). Son fáciles de confundir.



Datos de Contacto

¿La cédula tiene chip?:*



Número de serie:*

En ambos casos, de digitarse correctamente toda la información relativa a la cédula de identidad, **el frente y dorso de la misma quedan incorporados al trámite de la siguiente forma:**

Documento digitalizado de
frente:* [Descargar archivo](#) 37738410_frente.jpg

Documento digitalizado
reverso:* [Descargar archivo](#) 37738410_dorso.jpg

Importante

Si ingresó correctamente toda la información relativa a la cédula, el frente y dorso de la misma se incorporan al trámite en línea como se indicó recién.

Si luego de ingresada toda la información relativa a la cédula el trámite no devuelve el frente y dorso de la misma es un error, no va a poder continuar con el trámite.



Pruebe volver a seleccionar ¿La cédula tiene chip? “Si” o “No” y pruebe digitar nuevamente toda la información. En particular si la cédula tiene chip pruebe cambiar en el Número de serie los ceros “0” (más alargados) por letras o mayúsculas “O” (más anchas), o viceversa.